

Werken met 'Vijf olifanten - methode voor contactcoaching'

- programma -

Dag 1 (10.00 – 17.00 uur)

Dag 1 start met een kennismaking. Tevens met een uitwisseling van eerder opgedane kennis over contact en coach ervaringen. Dit om een startpunt te markeren van het leerproces. Het kader van de opleiding wordt geschetst en tevens is er uitwisseling over de opzet. Vervolgens vindt er verdieping plaats vanuit theorie over contact. Onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- Wat is contact
- Belang van contact
- Hechtingstheorie
- Verschil tussen contact & communicatie

Daarnaast is aandacht voor de theorie die aan de basis van de Vijf Olifanten heeft gelegen (zowel qua inhoud over contact als over onderdelen van de methode) Aan de hand van eigen contact opnames maken deelnemers kennis met de contact principes. De contact principes worden, middels verschillende werkvormen verdiept. Met eigen fragmenten oefenen deelnemers in het herkennen van het verschil tussen contact en communicatie en het herkennen van de contact principes. Aan het einde van dag 1 worden er individuele leerdoelen geformuleerd door de deelnemers. De deelnemers krijgen als opdracht mee, tussen dag 1 en 2, om beelden te maken van een te coachen persoon, in contact met een client.

Dag 2 (10.00 – 17.00 uur)

In dag 2 is er expliciet aandacht voor de voorbereidende bouwsteen van het instrument. Deelnemers oefenen zelf (in kleine groepjes) met de fragmenten en werkvormen uit deze bouwsteen. Daarnaast is er aandacht voor het centrale deel van het instrument, namelijk de videofeedback. Deelnemers bekijken vervolgens de gemaakte fragmenten van een te coachen persoon. Bij het bekijken van deze fragmenten, is wederom de focus op het herkennen van het verschil tussen contact en communicatie en het herkennen van de contactprincipes. Vervolgens bepalen deelnemers, op welke contact principes de te coachen persoon te gaan coachen. Deelnemers krijgen als opdracht mee om uit de verdiepende bouwsteen 2 contact principes te kiezen. Ze bereiden deze werkvormen voor om in dag 3 te gaan oefenen.

Dag 3 (10.00 – 17.00 uur)

In dag 3 staat met name de verdieping op de contactprincipes centraal. Deelnemers gaan met elkaar oefenen met de werkvormen uit de verdiepende bouwsteen. Deelnemers gaan nogmaals bezig met het plan van waaruit ze gaan coachen. Er wordt gezamenlijk nagedacht over het opzetten van een coachingstraject (organisatorisch, welke keuzes maak je) in de eigen werksituatie. De deelnemers krijgen als opdracht mee een presentatie voor te bereiden over hun ervaringen in de praktijk, waarin ze tevens hun leerproces onder woorden brengen. Ook nemen ze voor dag 4 een fragment mee van een coachingsmoment van zichzelf.

Dag 4 (10.00 – 17.00 uur)

In dag 4 staat het uitwisselen van ervaringen centraal. Tussen dag 3 en 4 heeft met in de eigen werksituatie geoefend met het toepassen van de methode in een coachingstraject.

De deelnemers delen hun ervaringen middels het geven van een presentatie in groepen.

De docenten verdiepen aan de hand van het gepresenteerde onderdelen uit de theorie of methode.

Vervolgens is er aandacht voor de onderdelen uit de methode: 'de impact van moeizaam contact' en 'vastgelopen situaties'. De docenten oefenen en bespreken met deelnemers de werkvormen en inhoudelijke theorie uit deze bouwstenen.

Deelnemers kijken naar eigen fragmenten (in kleine groepen) van coachmomenten. Ze reflecteren hierbij op hun eigen coachvaardigheden. Ze reflecteren ook nu specifiek op hun eigen contact principes als coach.

Tot slot maken alle deelnemers, ondersteund door de docenten, een plan hoe zij na de scholing verder gaan met de methode individueel als binnen hun eigen organisatie.